



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundeschule Meisterhund

§ 1 Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft und haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.

§ 2 Der Kunde verpflichtet sich nur mit einem gesunden Tier, dass kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Tiere darstellt und den Anforderungen des Unterrichts körperlich gewachsen ist, an den Stunden teilzunehmen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, die Trainer/innen über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes **vor** Aufnahme der ersten Stunde zu informieren.

§ 3 Die Aufnahme eines Hundes in eine Gruppenstunde erfolgt nur **nach Abstimmung** mit den Trainer/innen.

§ 4 Die Hundeschule Meisterhund und die Trainer/innen übernehmen keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. Die Hundeschule und die Trainer/innen übernehmen weiterhin keine Haftung für Schäden jedweder Art, die durch die teilnehmenden Tiere verursacht werden. Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer/innen auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen. Jede Teilnahme oder Übung, jeder Besuch der teilnehmenden Personen und Tiere an den Unterrichts-, Spiel- und Beratungsstunden, oder Wanderungen erfolgen ausschließlich **auf eigenes Risiko**. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Anweisung handelt.

§ 5 Die Trainer/innen übernehmen **keine Garantie** für das Erreichen des gewünschten Ausbildungszieles. Die Ausbildung richtet sich nach den Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes. Die Teilnehmer/innen werden darauf hingewiesen, dass die gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

§ 6 Eine Unterrichtsstunde für Gruppentraining dauert ca. 45 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

§ 7 Vereinbarte Termine für Einzelstunden und Hausbesuche müssen spätestens 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Nicht rechtzeitig abgesagte Unterrichtsstunden werden voll angerechnet. Bei Teilnahme an Gruppenstunden ohne feste Kursdauer ist eine Absage erwünscht, aber nicht erforderlich. Bei allen Kursen mit vorgegebener Dauer werden versäumte Stunden und Fehlzeiten nicht erstattet. **Ausnahme bei Läufigkeit** der Hündin, diese Stunden können im nächsten Kurs nachgeholt werden. Ein Rücktritt von gebuchten Seminaren ist bis zwei Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei möglich. Danach ist keine Erstattung mehr möglich.

§ 8 Die Trainer/innen behalten sich vor, den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird der Unterricht zu einem anderen Termin nachgeholt.

§ 9 Die Trainer/innen behalten sich vor, den vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen. Die Hundeschule Meisterhund kann vom Vertrag zurücktreten ohne Einhaltung einer Frist, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere wenn das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet werden.

§ 10 Unterlagen, die ausgehändigt werden sind **urheberrechtlich** geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form, ohne schriftliche Genehmigung reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

**§ 11** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Foto- und Videoaufzeichnungen, von Hund und Halter, veröffentlicht werden können oder für Seminarinhalte verwendet werden und seine, durch die Hundeschule, erhobenen Daten elektronisch gespeichert werden.

**§ 12** Preise: es gelten die aktuell gültigen Preise. Irrtümer und Fehler vorbehalten. Zahlungsweise: Alle Angebote in **bar** gegen Quittung, bei der **ersten Stunde** in einem neuen Monat. Eine **Kündigungsfrist von einem Monat** ist einzuhalten. (Beispiel: Kündigung bis zum 31.01. für Ende Februar). Die Kündigung reicht in mündlicher Form.

Preise ab 01.01.2018:

Angebote	Einheit	Monatsbeitrag
Gruppentraining	Einzelzahlung nur möglich bei Beginn in einem laufenden Monat	1 Kurs 45,00 €
		2 Kurse 75,00 €
		3 Kurse 110,00 €
Einzeltraining	40,00 € pro 60 min	4 x 125,00 €
Verhaltenstherapie	89,00 € - 2 Stunden Haustermin zzgl. Anfahrt	
Spielstunde	2,00 € Mini Hunde 30 min	
	3,00 € Große Hunde 45 min	

**§13 Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung für die Kommunikation über WhatsApp**

Ich willige ein, dass die Hundeschule Meisterhund meine personenbezogenen Daten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, Kundennummer) zur Kommunikation bezüglich der Vorbereitung, Durchführung oder Abrechnung von Leistungen unter Nutzung des Instant-Messaging-Dienstes „WhatsApp“ der WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, verarbeitet. Mir ist bewusst, dass WhatsApp, Inc. personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) erhält, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden. Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>). Die Hundeschule Meisterhund hat weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die WhatsApp, Inc. Mir ist bewusst, dass ich diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen kann, indem ich der Hundeschule Meisterhund postalisch oder per E-Mail meinen Widerruf gegen die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten mitteile.

**§ 14** Salvatorische Klausel: Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Ich erkläre mich mit den AGB's der Hundeschule Meisterhund einverstanden.

Vor,-und Zuname, Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer, Handynummer: \_\_\_\_\_

Hund (Name, Alter, Chipnummer): \_\_\_\_\_

Ort, Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_